



PROCÉDURE RMA

1) Surfez à www.aedrepair.com et téléchargez la formulaire RMA (se trouve dans 'documents');
Veuillez compléter la formulaire RMA et la renvoyé ou faxé à:

- a. Pour les produits de AED Display: servicecenter@aedisdisplay.com
- b. Pour tous les autres produits de AED group: info@aedrepair.com
- c. Fax: +32 3 860 76 65 pour tous les produits de AED Group;

2) Une confirmation et un numéro RMA vous sera envoyé pas notre département service ;

3) Mettez le numéro RMA clairement sur le colis;

4) Transport:

- a. Les réparations QSC sous-garantie seront enlevée via TNT .
- b. Pour les réparations hors garantie, le transport et les frais seront à la charge du client.
- c. Le matériel doit être envoyé chez AED Repair service center Belgique:

AED Repair

Référence: (numéro RMA)
Bedrijvenpark De Veert 12
2830 Willebroek
Belgique

AED Display nv

Référence: (numéro RMA)
Bedrijvenpark De Veert 12
2830 Willebroek
Belgique

- En soumettant une demande de RMA (voyez la procédure RMA sur le site internet), le Client accepte les présentes conditions générales. www.aedgroup.eu/legal
- Utilisez un emballage original pour éviter des dommages durant le transport. Si l'emballage original n'est pas utilisé, le client sera responsable pour les dommages durant le transport.
- En soumettant une demande de RMA, le Client accepte que des frais d'offre seront facturés, même si le Client refuse l'offre.